



Deepening Cooperation and Innovation for Development

深化合作创新发展

2022 World Conference on Tourism Cooperation and Development 合作与发展大会

Beijing, China 1 September 2022 中国·北京 2022年9月1日

携手合作创新发展

全球共创世界旅游 美好未来

2022 世界旅游合作与发展大会成功举办

新冠肺炎疫情严重冲击了世界旅游产业的发展。在后疫情时代,如何推动旅游产业加快复苏,激发世界旅游城市的活力? 9月1日,由世界旅游城市联合会(以下简称"联合会")主办的 2022 世界旅游合作与发展大会在北京国家会议中心开幕。作为 2022 年中国国际服务贸易交易会期间举办的七场高峰论坛之一,本次大会以"深化合作创新发展"为主题,来自 49 个国家的 300 多名代表线下参会,共襄盛举,为促进世界旅游城市发展、助力全球旅游业振兴繁荣献智献策。





打造国际平台 助力全球旅游业互联互通

旅游是传播文明、交流文化、增进 友谊的桥梁。受疫情起伏影响,全球旅游业在经历重创后,复苏步伐仍然缓慢 而脆弱,需要各旅游城市、国际机构和 旅游企业积极应对、共渡难关。

作为全球首个以城市为主体的全球性国际旅游组织,联合会主动发挥领导作用,携手其他国际组织,积极搭建世界旅游合作交流平台。2022年,围绕疫情背景下世界旅游城市可持续发展、区域旅游复苏振兴等主题,联合会举办《疫情背景下世界旅游城市可

持续发展——中国行动研究》项目介绍会、2022世界旅游城市联合会亚太区域旅游等会议,为世界旅游城市和旅游产业全面复苏、可持续发展提供经验分享。值得一提的是,在此次大会上,联合会发布了《世界旅游城市发展报告(2021)》,为今后全球旅游业发展提供方向,为各国政府、相关城市、旅游行业等提供决策参考和智力支持。

中国文化和旅游部副部长饶权十分认可联合会在搭建平台、促进合作方面发挥的重要作用。他表示, 世界旅游

合作与发展大会于2020年创办,在旅游业的"至暗时刻""临危受命",始终致力于旅游业恢复发展,搭建起促进旅游国际交流合作、共商全球旅游发展大计的有效平台。

"此次大会主题明确,恰逢其时。" 上海合作组织副秘书长索海尔·汗致辞 时表示,世界旅游组织及联合国贸发会 议的专家估计,2022年第一季度,国 际旅游人次仅为2019年水平的39%, 但旅游业正在逐步复苏。预计到今年 年底,国际旅游人次将达到疫情前水平



的 55% 至 70%,这对旅游活动收入占全国经济发展 20%以上的国家而言尤其重要。"在新的环境之下, 共同推动合作才是旅游业进一步恢复和发展的主要动力。" 索海尔·汗说。

世界旅游城市联合会理事会副主席韩国首尔市市 长吴世勋认为,本届大会以"深化合作创新发展"为主 题,将为探索旅游业未来发展趋势提供新的思路,并为 重振全球旅游业提供机会。

2021年底,国务院印发《"十四五"旅游业发展规划》(以下简称《规划》),对完善旅游开放合作体系进行了系统部署,并特别提到要发挥好世界旅游城市联合会等国际组织的作用,推动全球旅游业发展。对此,世界旅游城市联合会常务副秘书长李宝春在接受媒体采访时表示,世界旅游城市联合会将在《规划》指导下,更积极地搭建世界旅游城市国际交流与合作平台,促进会员单位与相关城市、机构间的交流与合作,通过打造品牌活动、深化学术研究,在国际舞台上发挥更大作用。



凝聚全球智慧 推动世界旅游业复苏振兴

旅游城市的复苏是世界旅游振兴的 关键。疫情防控背景下, 为实现旅游发展 与振兴, 世界各国都在积极探索、寻求发 展新突破。联合会理事会主席、北京市市 长陈吉宁表示, 北京作为重要的旅游城 市, 高度重视旅游业恢复发展。他介绍, 去年以来,北京市统筹推进疫情防控和 经济社会发展,紧紧抓住北京冬奥会、冬 残奥会等重大活动举办契机, 深挖首都 文化和旅游资源内涵, 出台了帮扶旅游 等行业恢复发展的 18 条纾困措施, 推介 了"漫步北京""畅游京郊"等精品旅游 线路, 打造了环球主题公园、首钢六工汇 等一批文化旅游新地标, 推出了北大红 楼、香山革命纪念地等红色旅游目的地。 "这些措施有力推动了旅游业复苏发展, 2021年全市旅游人数 2.55亿人次、旅游

收入 4166.2 亿元, 分别同比增长 38.8% 和 43%。"

为安全地开放国境,推动旅游业复 苏,塞舌尔驻华大使安妮·拉福蒂纳分享 了塞舌尔采取的一系列有效措施。"首先 卫生部出台了一系列指南, 住宿和餐饮地 点必须达到标准,才能获得绿卡认证,才 被允许接受入境的游客。"其次,塞舌尔 开发出旅行健康认证的批准机制,游客 需在申请平台上登录自己预定的各项信 息以及其他入境需要的健康文件。此外, 塞舌尔推动全面免疫, 尽可能快地达成 群体免疫。安妮·拉福蒂纳还介绍说,塞 舌尔在关闭国境期间, 开展了线上宣传活 动,展示塞舌尔的优美风光,"我们告知 全球的游客, 现在可以开始梦想, 晚些时 候你可以把梦想变成现实",这一举措保 证了塞舌尔传统游客旅游国逐渐开放旅 行之后, 人们会愿意回到塞舌尔。

南非的旅游业因疫情而受到了重创, 南非驻华大使谢胜文重点介绍了正在实施的旅游恢复战略:一是保证整个基础设施供应流畅;二是推动或者是刺激旅游行业的需求;三是其他的一些支持性的政策。具体包括建立基金来协助小型的旅游企业应对疫情,实施电子签证,建立创新性平台来在全球层面进行宣传推广活动等。

牙买加驻华使馆公使衔参赞梅丽莎·普赖斯表示,为了更好地应对市场需求变化,针对性地应对疫情下旅游发展的问题,牙买加除了组建专门工作组负责此项工作,同时针对不同问题分别推出"韧性走廊""牙买加关爱计划",并都已经在实践中产生了积极效果。



10 WORLD TOURISM CITIES WORLD TOURISM CITIES

加强合作创新 共建世界旅游美好未来

在推动全球旅游经济复苏的过程 中,各个国家、相关国际组织应在哪些 方面深化合作、创新发展,以度过当前 国际旅游发展的难关?

"中国是上合组织最强有力的成 员国之一, 我们认为旅游业是需要与中 国进行合作的主要行业领域之一。"上 海合作组织副秘书长索海尔·汗说,"中 国的新疆和我们的4个成员国是接壤 的, 如果能够与新疆进行旅游业方面的 持续合作,一定会带来很好的效果,包 括开放直航。"他认为这将会使邻国的 游客有更多机会来到中国, 更好地去体 验中国的美好风光和文化。

了一个合作范例: 智利北部的一个沙漠 地区景点是由智利与玻利维亚、秘鲁 三国共有的,来到这个地方的游客,能 够去参观三个国家。牙买加驻华公使 衔参赞梅丽莎·普赖斯则介绍了中国 与牙买加在旅游方面的合作。她说,中 国是首个牙买加赋予旅游签证免签政 策优惠的国家,同时双方还正在进行 航空协议方面的谈判。她相信, 民航之 间的合作会讲一步地促讲中方游客的 来访。世界旅游城市联合会专家、北京 第二外国语学院厉新建教授则提醒:



作不能够简单地局限在当下中短期, 还是要立足于长远的发展。"

巴巴多斯驻华大使哈伦 · 亨利则认 为无论是在政府层面签订谅解备忘录, 还是民间往来,都能形成有效合作。他 指出,建立更多合作伙伴关系,能让旅 游业更具韧性、更具可持续性。此外, 他提出要创造独特的旅游体验,例如 打造故事讲述式的营销方式,给大家 带来全新的体验。

阿里巴巴集团副总裁、飞猪总裁庄 卓然则从数字化创新的角度分享了自 己对未来十年世界旅游业发展的思考。 他提出,一方面,数字平台能服务旅游 城市"串珠成链",整合旅游、文化、餐 饮零售、农业等产业资源, 打造可持续 运营的数字化服务阵地。另一方面,数 字平台能支持旅游商家开展真正的直

营, 改善复购率低、长期成本高的困 境。与此同时, 庄卓然结合与平谷、万 豪国际、北京环球度假区的合作案例, 系统阐述了数字化对旅游业生存与转 型的重要意义。

8月31日,国家主席习近平向 2022年中国国际服务贸易交易会致 贺信。习近平强调,中国愿同世界各国 一道, 坚持真正的多边主义, 坚持普惠 包容、合作共赢, 携手共促开放共享的 服务经济,为世界经济复苏发展注入动 力。旅游业作为典型的综合性产业,对 于全球经济的振兴发展有着举足轻重的 作用,而全面复苏需要大家团结起来, 携手合作。同舟共济才能穿越惊涛骇 浪,合作共赢才能开辟希望前景。相信 在以世界旅游城市联合会为代表的各方 努力下,全球旅游业势必会繁荣振兴。











WORLD TOURISM CITIES WORLD TOURISM CITIES